اتفاقية لحلول الرسائل النصية SMS

1.14

مابين كلٍ من

شركة مدارات الكوكب لتقنية المعلومات , سجل تجاري 4030276895

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

و

شركة أفكار غذائية للتسويق الإلكتروني سجل تجاري 1010592770

صفحة 1

تم الاتفاق بتاريخ 4 / 11 / 2019 .

ما بين:

شركة مدارات الكوكب لتقنية المعلومات والمشار إليها فيما يلي بإسم “THEPLANET” أو "المورد" أو "الطرف الأول" وعنوانها في شارع فلسطين أبراج الليزر , دور الميزانين مكتب M01 ، وهو الطرف الأول.

- و -

الجهة :شركة أفكار غذائية للتسويق الألكتروني "العميل" وعنوانه: السعودية في مدينة: الرياض ، وهو الطرف الثاني.

هذا الاتفاق يشهد على الاتفاقيات المتبادلة والتي يتعين تنفيذها والاحتفاظ بها خلال مدة هذا العقد ، وعليه فإنه وبموجب هذا العقد يجب على الأطراف أن تتعهد وتوافق على ما يلي:

**هذه الاتفاقية:**

هذه الإتفاقية تحل محل أي من وكل الاتفاقيات السابقة وتدمج بمضمونها أيٍ من الوعود والمفاهمات والصيغ البيانية والصور التوضيحية والضمانات والتعويضات و الحوافز من خلال إبرام هذه الإتفاقية و التي يعتمد عليها أي من الطرفين سواء كانت مكتوبة أو شفهية، صريحة أو ضمنية ( وهي ليست لحسابات الموزعين الجدد).

إذا ثبت أن أي بند من أحكام هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو غير صالح أو باطل لأي سبب كان ؛ يعتبر الحكم المخالف محذوفًا ، أما الأحكام المتبقية فيستمر سريانها وتفعيلها. ويستعاض عن الحكم الغير الشرعي أو الغير القانوني أو الغير القابل للتنفيذ بحكم مقبول من الطرفين يكون ساري المفعول، ويأتي القانون القابل للتنفيذ أقرب إلى نية الأطراف فيما يتعلق بالشرط الغير القانوني أو الغير القابل للتنفيذ.

**الطرف الأول - الدور والمسؤوليات**

* **سيوفر الطرف الأول لوحة على الإنترنت بها اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حساب SMS واستخدام الخدمات مجانًا.**

**أو**

* **سوف تقوم الطرف الأول ببث رسائل نصية قصيرة منتهية ب الطرف الأول من حسابها أو حسابات خاصة بها وسيتم تقديم التقرير بنفس الطريقة.**

* سوف يحصل **الطرف الأول على هوية المرسل / المعلومات الخاصة بالرسالة واعتمادها من قبل المشغل حسب الطلب المقدم من الطرف الثاني. سيقوم الطرف الثاني بتوفير المستندات اللازمة للتسجيل مع المشغل.**
* يحتفظ **الطرف الأول** بالحق في تغيير سعر الخدمات التي تقدمها **الطرف الأول**. وسوف تقوم **الطرف الأول** أيضًا بالتواصل مع العميل وإشعاره مسبقا بأي تغيير في السعر مع تاريخ السريان.
* في حالة إجراء أي تخصيص ، يحاول **الطرف الأول** تقديم الدعم الكامل للطرف الثاني حتى يتم إجراء التخصيص.
* يوفر **الطرف الأول** الدعم المتعلق بفهم واستخدام اللوحة وتقديم الدعم الفني بعد البيع لجميع الخدمات التي يقدمها خلال ساعات العمل 9:00 صباحا و حتى 6:00 مساءا عدا أيام العطل من خلال البريد الإلكتروني 24/7.

**الأحكام والشروط**

* **الطرف الأول** لن يكون مسئولا عن أي فشل في تسليم رسائل SMS بسبب أرقام الهواتف المحمولة الغير صحيحة أو التي بها خلل أو بسبب التنسيق غير صحيح لأرقام الهواتف المحمولة التي تم تحميلها.
* مثال: 5269308744 (رقم غير صحيح 10 أرقام)
* مثال: 52693087 (رقم غير صحيح 8 أرقام)
* يجب أن تكون صيغة الرقم مكونة من 9 أرقام لرقم المحمول باستثناء رمز الدولة
* لن يكون **الطرف الأول** مسئولاً عن أي ضمانات متعلقة بالتسليم وضمانات مستوى الخدمة ، بمجرد مغادرة الرسائل القصيرة وتسليمها إلى المشغل.
* رقم الجوال غير قابل للوصول.
* رقم الجوال مغلق.
* رقم الجوال منتهي الصلاحية / غير نشط.
* رقم الجوال غير صالح.
* رقم الجوال غير صحيح.
* لن يكون **الطرف الأول** مسئولاً أيضاً عن أي ضمانات متعلقة بالتسليم وضمانات مستوى الخدمة في الطرف المتلقي المقصود.
* سيوفر موقع وتطبيق **الطرف الأول** سجل تقارير لجميع رسائل SMS المرسلة من خلال تطبيقه ، حيث سيتمكن المستخدمون من تحديد حالة تسليم الرسائل المرسلة من التطبيق إلى المشغل.
* لا يسمح بإرسال رسائل مخالفة ومنها (البذائة/ العلمانية/ أو العشوائية) وكل ما يخالف القوانين والأعراف في المملكة العربية السعودية عبر الشبكة.
* هناك وظيفة إعادة محاولة للتسليم للرسائل الفاشلة لمدة تصل إلى 3 محاولات. إذا لم يتم تسليم الرسائل حتى بعد ذلك ، فإننا نحذف التقديم ولن نكون مسؤولين عن إعادة التقديم أو التسليم.
* سيكون تسليم رسائل SMS خارج عن سيطرة مزود الخدمة (**الطرف الأول)** ويعتمد على الشبكة. ولكن نحن نبذل قصارى جهدنا لاستخدام أفضل الروابط الممكنة ، ولكن حتى هذه الشبكات تعتمد على شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية المختلفة. أفضل تسليم ممكن هو حوالي 98 ٪ نسبة النجاح.
* مراقبة المرسل و المستخدم هي مسؤوليتك تماماً. أي سوء استخدام أو شكاوي على هذا الحساب ليست مسؤوليتنا.
* في حالة استخدام خدمات الرسائل النصية القصيرة **الطرف الأول** للتسويق أو ترويج المنتجات فإن أي شكاوى للعملاء بشأن هذا ، فإن **الطرف الأول** لن يكون مسئولاً عن أي شروط قانونية أو تجارية ، وإذا كانت هناك أية تكاليف في حقنا ، سيتحملها الطرف الثاني بالكامل.
* **الطرف الأول** لن يكون مسئولاً عن أي خطأ في النشر \* من الرسائل النصية من قبل الطرف الثاني. لا يوجد أي إسترداد على الرسائل القصيرة أو المبلغ.

**\*أخطاء في النشر**

الرسائل المرسلة دون تأكيد لـ:

أ. هوية المرسل.

ب. عدد الرسائل المستقطعة لكل نقرة مرسلة.

ج. التأخير في حالة التسليم.

**دور ومسؤوليات الطرف الثاني:**

أ. سيستخدم العميل خدمة الرسائل القصيرة فقط للأغراض المشروعة.

ب. لن يستخدم العميل الرسائل النصية القصيرة لأي آراء سياسية منحرفة أو علمانية أو ترويجية.

ج. لن يستخدم العميل الرسائل النصية القصيرة لأي ملاحظات مهينة لأي شخص.

د. سيحصل العميل على جميع المستندات / الغرامات والرسوم الجزائية التي تتطلبها السلطات التنظيمية في حالة تقديم شكوى من الهيئة التنظيمية للرسائل المرسلة من قبل العميل مع محتوى (غير مرغوب فيه).

ه. سيقوم العميل بتغيير كلمات المرور على أساس منتظم ؛ لن يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أي سوء استخدام لحساب الرسائل القصيرة من قبل أي شخص غير مخول لاستخدامه.

**الشروط المالية**

**سيتم سداد جميع المدفوعات لصالح شركة مدارات الكوكب لتقنية المعلومات**

* **طريقة الدفع:**
* **تحرير شيك باسم شركة مدارات الكوكب لتقنية المعلومات**
* **إيداع بنكي**
* **لحساب شركة مدارات الكوكب لتقنية المعلومات**
* **إسم البنك: بنك** NCB
* **رقم الحساب:** 36784262000100
* **رقم الآيبان:**

SA7210000036784262000100

* سعر الرسالة للترويجي (0.15 ريال سعودي / SMS) و للمعاملات (0.16 ريال سعودي / SMS)
* عند تأكيد رسالة SMS ، ستكون الرسوم الفعلية 0.15 للترويجي و 0.16 للمعاملات , أما السعر 0.016 ريال / للرسالة القصيرة يكون لجميع المشتريات من يوم الاتفاق.
* سيتم تجديد الرسائل القصيرة إلى حساب العملاء حسب متطلبات العميل فور استلامنا للطلب.
* يجب سداد الدفعة في وقت التنشيط.
* تحتفظ الطرف الأول بالحق في وقف الخدمات إذا لم يتم تسوية الدفع المستحق وفقًا للاتفاقية.
* لن يتم خلط أي مسألة متعلقة بالخدمات التي تقدمها الطرف الأول بشروط الدفع. سيتم مناقشة الأمر وتصنيفه بشكل متبادل بواسطة الطرف الأول و الطرف الثاني.
* لن يكون هناك رسوم على هوية المرسل للموزع.
* يمكن للموزع إنشاء أكبر عدد من العملاء ضمن حساباتهم.

**الخدمات**

**إذا كان هناك أي مشكلة في الخادم أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق لدينا ، فسيتم حلها في غضون 24 ساعة ، وإذا كانت المشكلة موجودة من طرف المشغلين ، فعندما نتلقى تأكيدًا منهم ، سيتم تحديثها وفقًا لذلك.**

**الايقاف عن العمل**

**مدة الاشتراك هي سنة واحدة ، وإذا ارتكب الطرف الثاني خرقًا لأي من مسؤولياته أو التزاماته ، مثل التأخير في الدفع بموجب هذه الاتفاقية ، فسيقوم الطرف الأول بإشعار خطي من الطرف الثاني يحدد الخرق ويتطلب علاجه في غضون 15 يومًا من الإشعار . في غضون ذلك ، ووفقًا لتقدير الطرف الأول قد يتم حظر حساب SMS.**

**الإنهاء**

**مع عدم الإخلال بحق الأطراف بموجب الاتفاقية ، يجوز لأي طرف في أي وقت عن طريق تقديم إشعار خطي مدته شهر واحد إنهاء هذه الاتفاقية اعتبارًا من تاريخ تقديم الخدمة لهذا الإشعار.**

**السرية والخصوصية التامة**

**إذا رغب أي من الطرفين في الحفاظ على سرية بعض المعلومات المقدمة إلى الطرف الآخر والتي حددها كتابةً بأنها "معلومات سرية" ، فلا يجوز للطرف الآخر الكشف عن هذه المعلومات السرية دون موافقة كتابية مسبقة من ذلك الطرف.**

**يوافق كل طرف على استخدام نفس العناية والتحفظ لتجنب الكشف الغير مصرح به أو النشر أو نشر المعلومات السرية المقدمة من الطرف الآخر. إذا أصبح من الضروري من الناحية القانونية أن يكشف أي طرف لطرف ثالث عن معلومات سرية مقدمة من الطرف الآخر ، فلا يتم الكشف عنها إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون أو محكمة الاختصاص وبعد إخطار كتابي مسبق للطرف الآخرو ذلك من شروط الكشف. وتعتبر هذه الاتفاقية من المعلومات السرية المقدمة من الطرف الأول إلى الطرف الثاني.**

**تحديد المسؤوليات**

**الطرف الأول ليس مسئولاً عن أي سوء استخدام أو معاملات احتيالية أو مطالبات أو معاملات يقوم بها أي طرف ثالث بناءً على الرسائل التي يبثها الطرف الثاني.**

**القوة القهرية**

**لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن أي خسارة أو ضرر قد يحدث لأي سبب خارج عن السيطرة لتلك الأطراف بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، مشيئة الله ، والكوارث الطبيعية و الطقس الاستثنائي ، والفيضانات ، وانقطاع الشبكة ، والحرائق ، والبرق ، فعل أو إغفال المشغل الحكومي للاتصالات والسلطات المختصة الأخرى.**

**يجب على الطرف المتأثر بوقوع حالة قاهرة أن يخطر الطرف الآخر على الفور بالمدى المتوقع والمدة المتوقعة لعجزه عن مواصلة أو تنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.**

**للإتفاقية كاملة**

**تمثل هذه الاتفاقية الفهم الكامل والاتفاق بين الطرفين فيما يتعلق بالموضوع المذكور هنا وتحل محل جميع المفاهمات والتمثيلات الأخرى التي قدمها أي من الطرفين ، سواءً شفهياً أو كتابيًا فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.**

**القانون والنظام التشريعي**

**تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية ، ويوافق الطرفان على الخضوع للولاية القضائية لمحاكم المملكة العربية السعودية.**

**الإتفاق الملزم**

**يجب أن يكون هذا العقد ملزِمًا للعميل والممثلين القانونيين والمكلفين ويجب أن يستفيد منه المورد والممثلون القانونيون والمكلفين.**

|  |  |
| --- | --- |
| **الطرف الأول**  **شركة مدارات الكوكب لتقنية المعلومات** | **الطرف الثاني**  **شركة أفكار غذائية للتسويق الإلكتروني** |
| الاسم محمد بن عيسى الهلالي | الإسم: أحمد محمد مبارك بركوت الشهراني |
| المخول بالتوقيع والختم | المخول بالتوقيع والختم |